

## 《管理沟通与艺术》

课程名称		管理沟通与艺术			课程编号	2010255	
英文名称		Management Communication			课程类型	专业推荐选修课	
总学时	36	理论学时	36	实验学时	0	实践学时	0
学分	2	预修课程	管理学原理、组织行为学		适用对象	全日制本科生	
课程简介 (200 字左右)		<p>《管理沟通》课程探讨的框架主要包括三个部分：一是管理沟通的理论知识，主要分析管理沟通的内涵、实质、要素、过程、网络、管理沟通障碍以及管理沟通与管理模式的关系；二是管理沟通的基本技巧与技能，主要分析管理沟通中的会见、谈判、会议、演讲和调查等技巧；三是管理沟通实务，主要分析如何应用管理沟通的理论知识与技能分析、解决实际的管理沟通问题。</p>					