

《导游实训》课程简介

实践环节名称	导游实训 2230439	天数	14
面向专业	旅游管理	学分	2
实践课简介 (200 字以内)	本课程针对导游工作岗位，模拟真实环境，从导游员的职业素质、导游服务规程、导游服务技能、导游人员的应变能力等方面进行岗位模拟实训，使学生了解导游员应具备的基本素质、工作规范和服务技巧；熟悉导游服务流程和服务标准；掌握导游服务的各种方法和技巧，能够独立处理带团过程中的一般事件和土法事件，达到可以独立完成导游服务任务的目的。		