

## 《饭店实训》课程简介

实践环节名称	饭店实训 2230438	天数	14 天
面向专业	旅游管理专业	学分	2
实践课简介 (200 字以内)	<p>首先通过该课程理论教学环节的教学，能使得学生对饭店服务的基本流程及服务要领有基本认识 and 了解；其次，通过该课程实践环节的教学，安排学生参观走访五星级饭店，实地观摩饭店服务（包括餐饮服务、客房服务及前台服务等）的基本流程及操作规范；同时邀请高星级酒店部门经理来校讲学，安排学生进行餐饮和客房服务的培训，指导学生在规定时间内完成摆台和铺床工作。通过以上实践工作，使得学生对饭店服务有更为直观和感性的认识，为日后的学习和工作奠定扎实的基础。</p>		